



Утверждаю
директор СОШ №42
Джантаева Г.М.
09.09.2021г

Положение о школьной почте доверия СОШ №42

Общее положение

Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования “Почты доверия” для письменных обращений школьников, учителей и родителей СОШ №42 г.Бишкек.

- 1.Ящик “Почты доверия” расположен у кабинета №14, ключи находятся у социального педагога ответственного лица.
- 2.Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного воздействия родителей учащихся и администрации школы.
- 3.Обращение могут быть как подписанными, с указанием контактных данных, так анонимными.

Основные задачи

- 1.Основными задачами функционирования “Почты доверия” являются:
А)Учет и рассмотрение письменных обращений, родителей, учащихся, учителей, содержащих вопросы о правах ребенка, информации о фактах коррупции, а также предложения о организации образовательной деятельности.
- Б)Обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Кыргызстана.
- В)Анализ обращений, поступивших посредством “Почты доверия” их обращение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.

Функции “Почты доверия”

- 1.Информация о функции и режиме работы “Почты доверия” до родителей и учащихся.
- 2.Выемка обращений осуществляется один раз в 15 дней, ответственным лицом по вскрытию “Почты доверия”. При наличии обращений в ящике составляется Акт выемки обращений.

3. После выемки письменных обращений, проводится их регистрация и рассмотрение в соответствии с данным положением.

Порядок работы комиссии по вскрытию “Почты доверия”

1. Комиссия назначается из числа администрации, учителей и родительского комитета школы.

2. Заседание комиссии проводится по мере необходимости, но не реже 2-х раз на полугодие. Нумерация протокола ведется от начала учебного года.

3. На первом заседании комиссия из своего числа выбирает председателя.

Ответственность

Ответственное лицо, работающей с “Почтой доверия” несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Делопроизводство

- Протоколы заседаний комиссии по вскрытию “Почты доверия”
- Журнал учета вскрытия “Почты доверия”
- Акты выемки обращений из “Почты доверия”