

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей 5 классов СОШ№42
по удовлетворенности работой образовательного учреждения
в 2021-2022 уч. году

Дата проведения: февраль 2022 г.

Место проведения: СОШ№42

Психолог: Камилова Марьям Асановна

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в СОШ№42

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся параллелей 5 классов. Всего участие приняли 183 родителя обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образования по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Да	Нет	Не всегда
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу?	81%	5%	14%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	93%	3%	4%
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	78%	1%	21%
4	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо	95%	-	5%
5	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	97%	3%	-
6	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	79%	21 %	-
7	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	98%	2%	-
8	У детей есть возможность участвовать в школьной жизни (участие на олимпиадах и т.д.) Я удовлетворен организацией внеурочной деятельности обучающихся?	89%	3%	8%
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100 %	-	-

10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	88%	3%	7%
11	Своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?	100 %	-	-
12	Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу.	88%	-	22%

В целом по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования и комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к социально-психологической службе школы, к уровню преподавания и воспитания учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?», а 87% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения ребенка, 98 % утверждают, что в школе создана доброжелательная психологическая атмосфера.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 88% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 21% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также 5% анкетированных заявили, что их дети без удовольствия ходят в школу, а 14% затруднились с ответом.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение лично-ориентированного подхода к обучающимся.

Дата: 14.02.2022

Директор С.О.Ш. №42

Психолог

Джантаева Г.М.

Камилова М.А.

